



**junho/2019**

A large crowd of people is gathered on a train platform, waiting for a train. The train is red and black, with the CPTM logo visible on its side. The platform has a red wall with a sign that reads "Plataforma 1 Grajaú" and "Linha 9 Esmeralda". The train is stopped at the platform, and the people are looking towards it. The scene is outdoors, with a grassy area visible in the background.

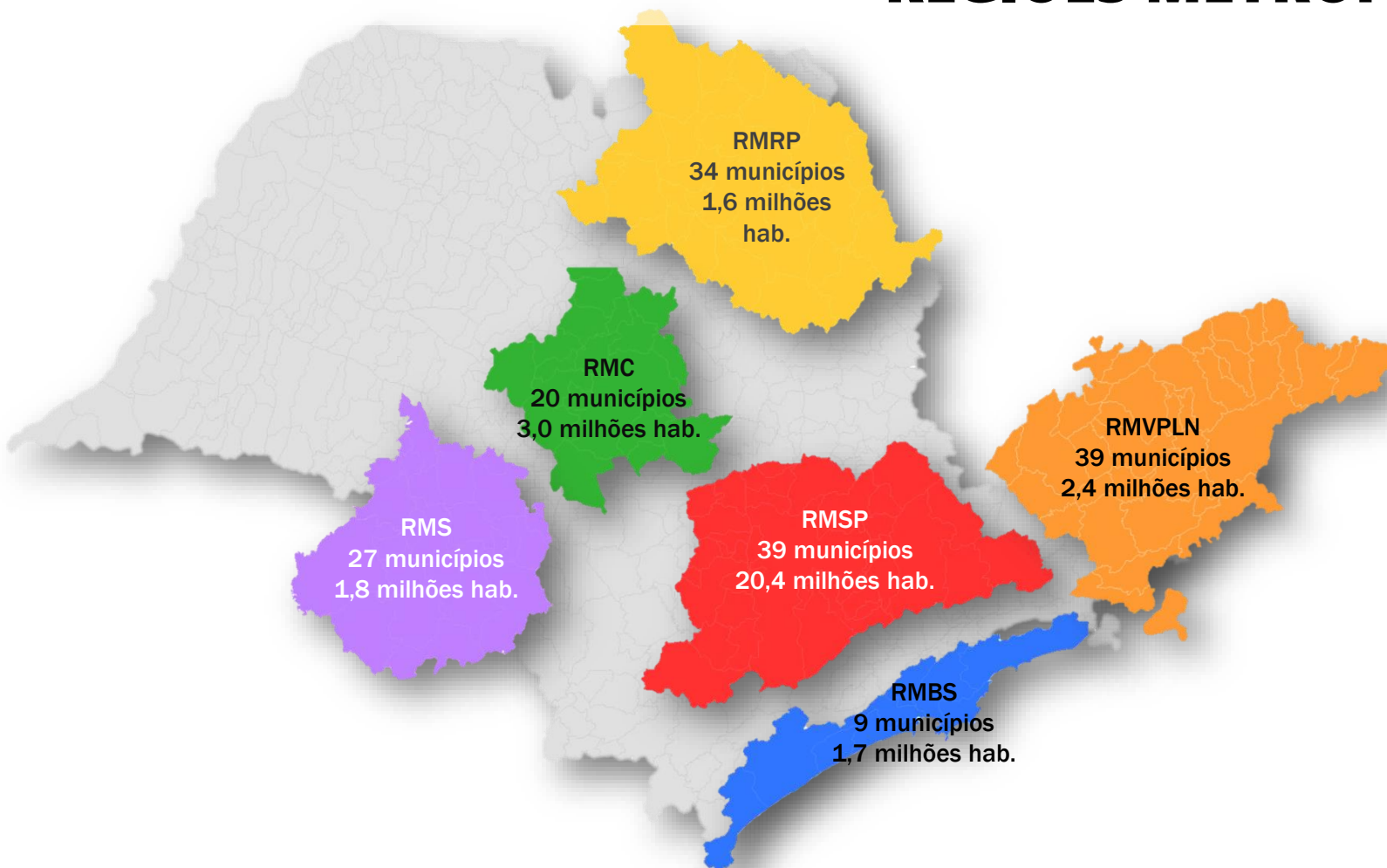
Plataforma 1  
**Grajaú**

Linha 9 Esmeralda

# ORGANOGRAMA STM



## REGIÕES METROPOLITANAS DE SÃO PAULO



**168 municípios**

**40.174 km<sup>2</sup>**

**31 milhões de habitantes**

**PIB R\$ 1,136 trilhões**

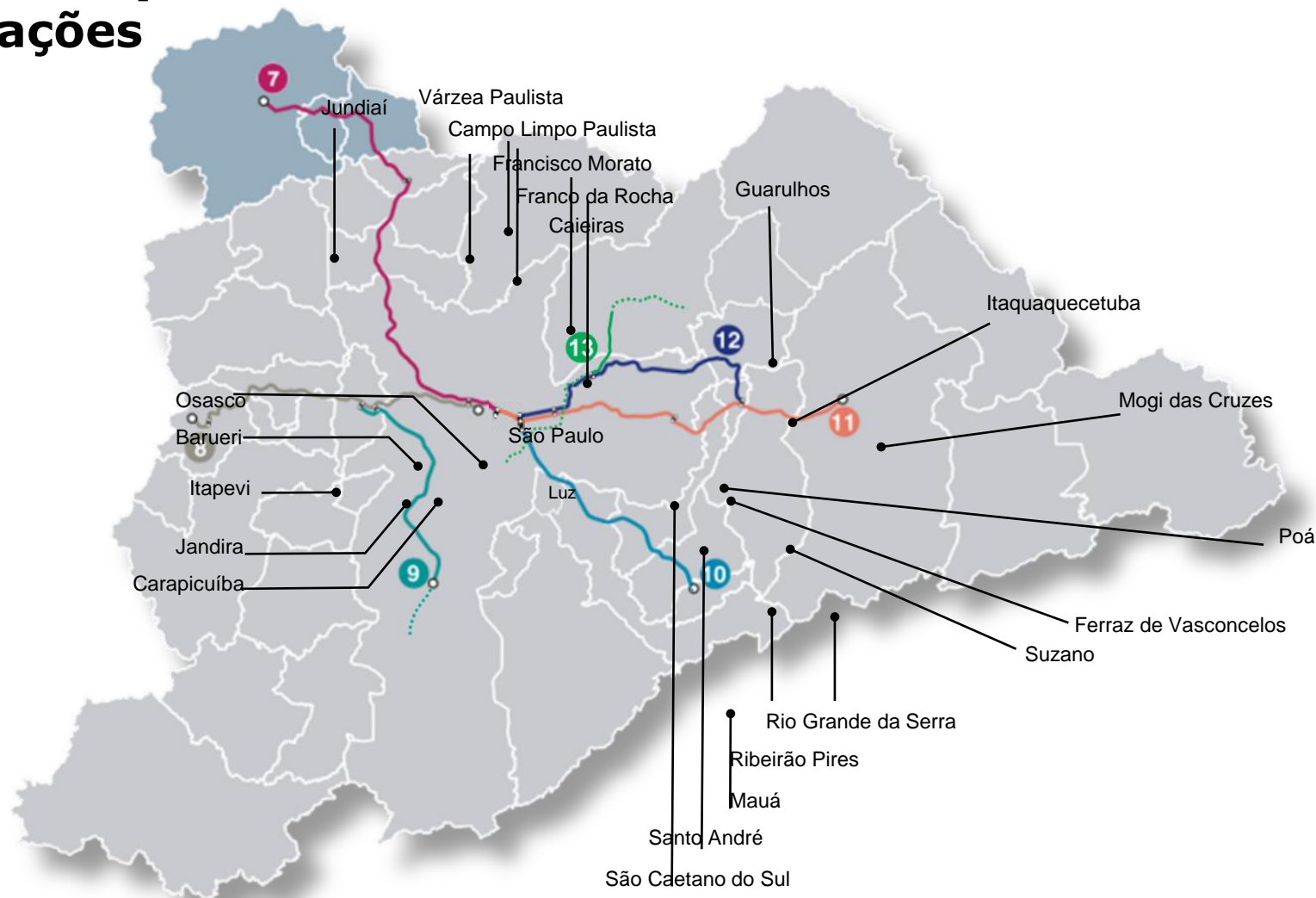
**78,19% do PIB do Estado e 32,1% do Brasil**



# ÁREA DE ATUAÇÃO CPTM - RMSP



**23 Municípios Atendidos**  
**94 Estações**



**7** Linhas



**273**  
km de extensão



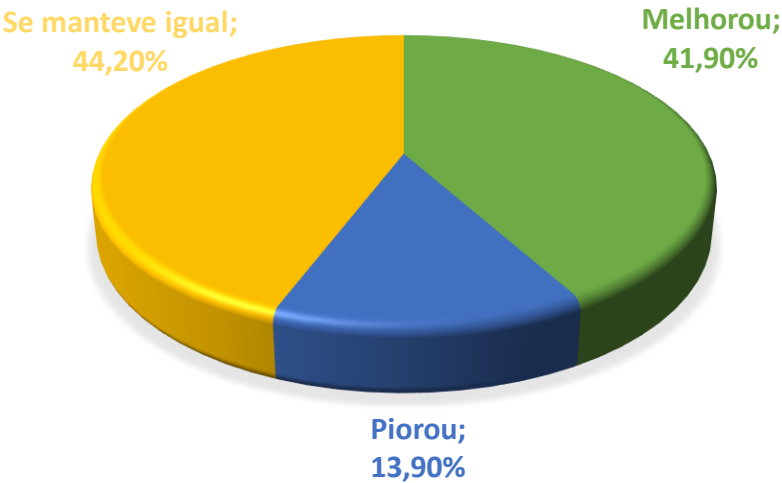
**94** estações



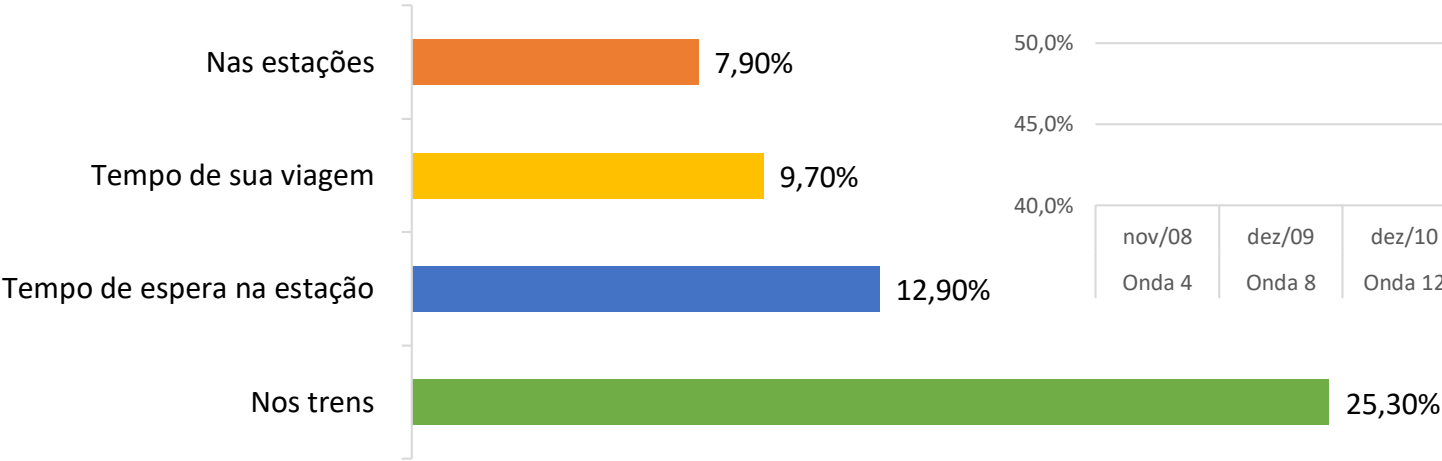
**3** milhões  
pass/dia útil

# QUALIDADE DO SERVIÇO

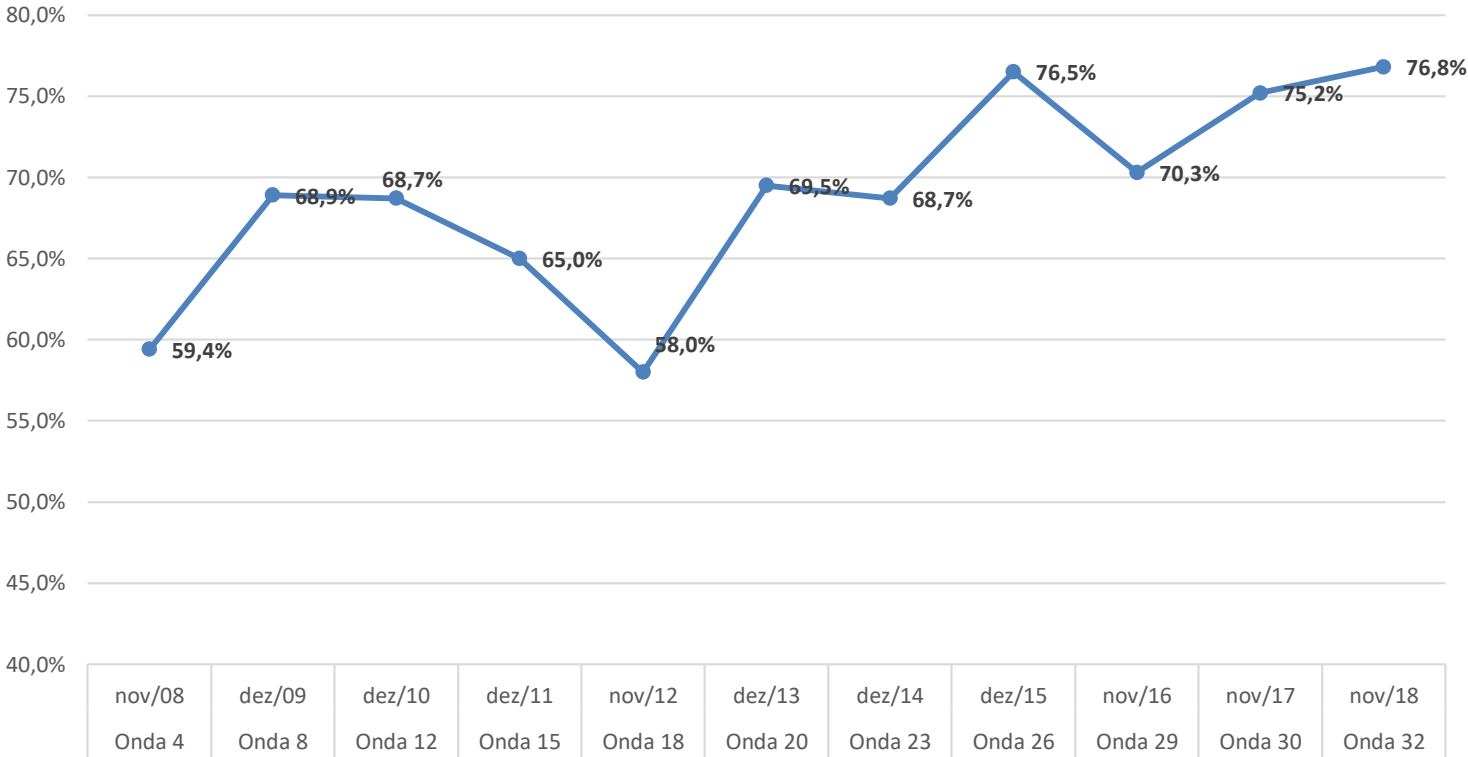
Opinião sobre a qualidade do serviço  
oferecido pela CPTM nos últimos 5 anos



Onde percebeu maior mudança na  
qualidade do serviço



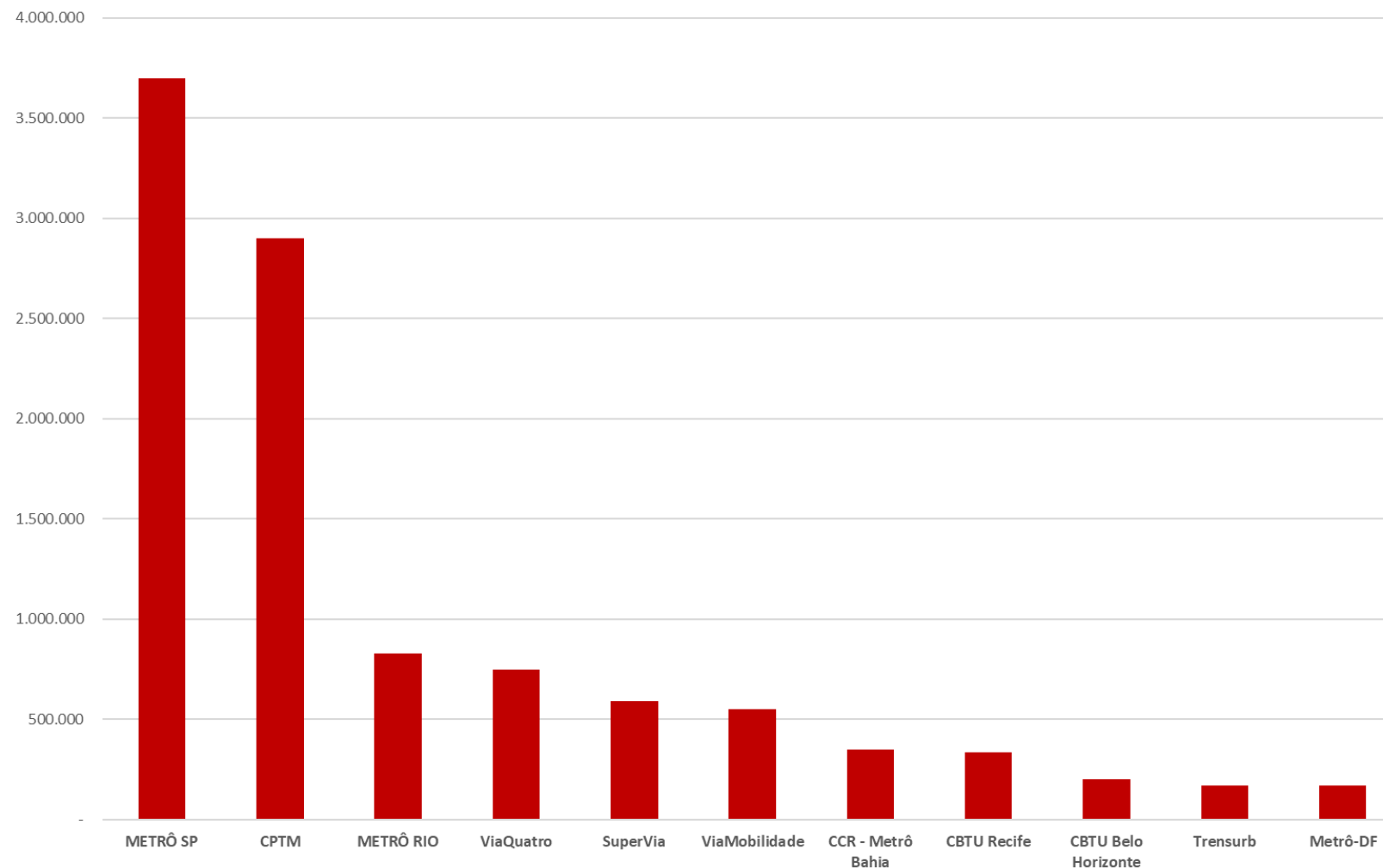
Histórico de Avaliação Positiva CPTM



# COMPARATIVO DAS OPERADORAS

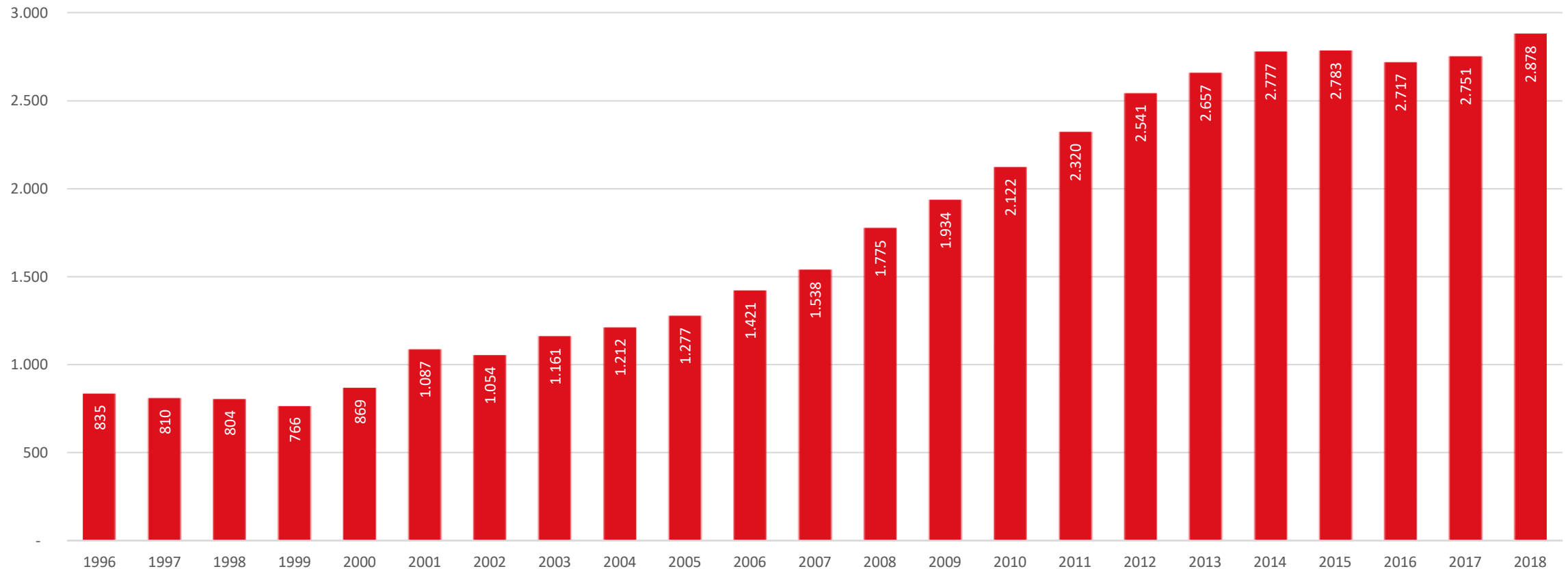


## Média por dia útil



# Evolução de passageiros transportados na CPTM

(média dia útil)

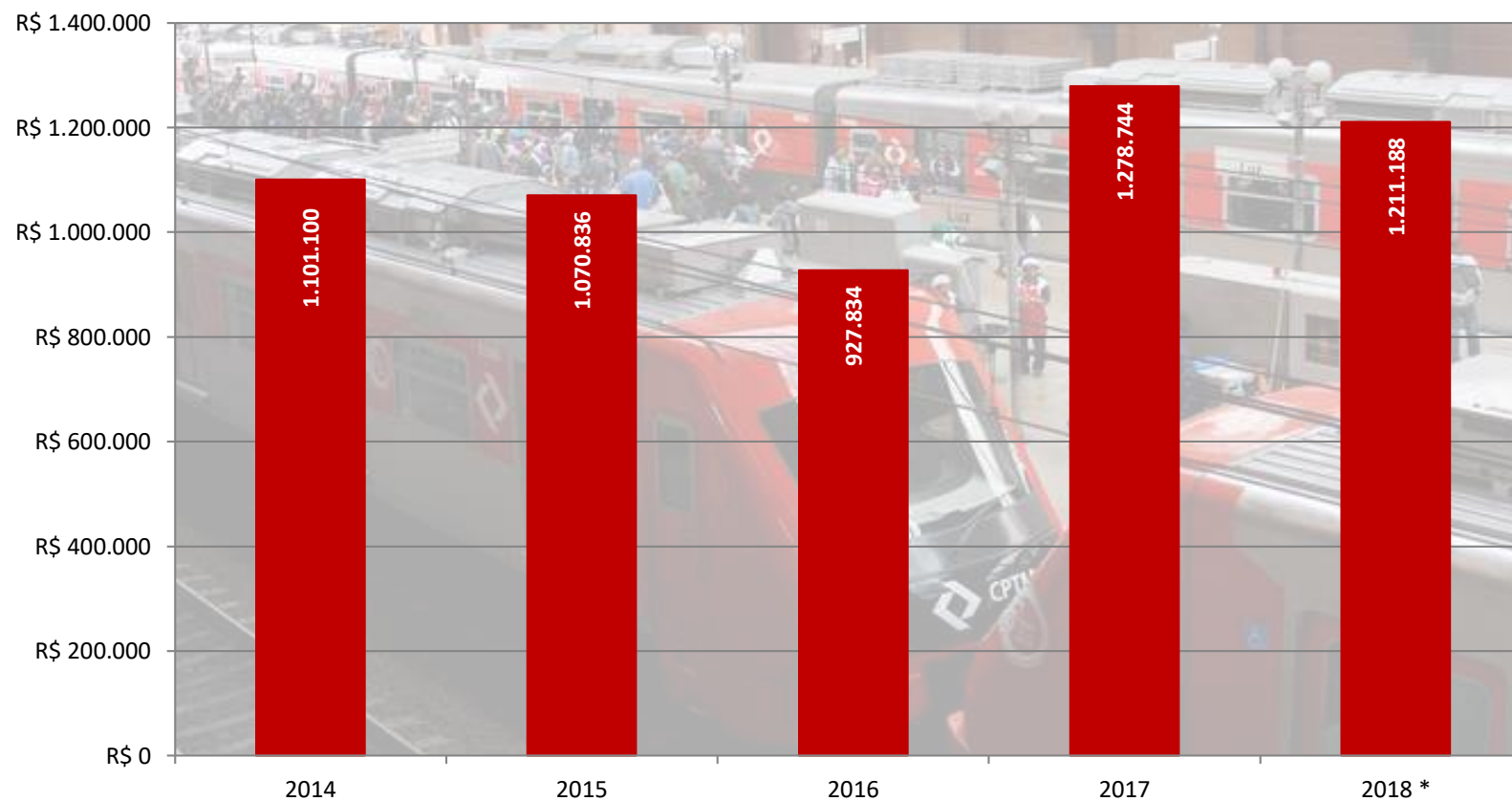


No dia 7 de dezembro de 2018, a CPTM estabeleceu novo recorde de passageiros transportados: **3.220.516**



# Evolução dos Investimentos (R\$ Milhões)

**R\$ 5,5 bi** nos últimos cinco anos





## Missão

- Prestar serviços de transporte público propiciando mobilidade com excelência e acesso a serviços associados ao transporte, que tornem a experiência de optar pela CPTM única aos passageiros.



## Visão

- Ser o elo fundamental na cadeia intermodal de transporte de passageiros no Estado de São Paulo e aprimorar as opções e experiências dos cidadãos por meio de parcerias e inovações.



## Valores

- Comprometimento com a **Transparência e Integridade**;
- **Atitude de Dono** em que cada funcionário tem o poder de fazer a diferença;
- **Respeito** ao Meio Ambiente e aos Valores das Comunidades;
- **Zelo inegociável** pela melhor técnica;
- **Foco** na Inovação e no empreendedorismo.



# DIMENSÕES ESTRATÉGICAS



## TRANSFORMAÇÃO DA CULTURA

Essa dimensão engloba todos os objetivos relacionados aos aspectos da transformação da cultura organizacional que devem ser incentivados para que a empresa seja capaz de **innovar, empreender** e se **adaptar às mudanças**.

## RELACIONAMENTO E IMAGEM

Essa dimensão engloba todos os objetivos empresariais relacionados a **comunicação interna** e ao **valor da empresa percebido pela sociedade**.

## EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA

Essa dimensão engloba todos os objetivos relacionados a eficiência na **gestão de projetos, de processos de negócios, financeira, de conhecimento e pessoas**.

## ADEQUAÇÃO NORMATIVA

Essa dimensão aborda todos os objetivos empresariais relacionados a **preservação da integridade institucional** através do alinhamento consistente e aderência a valores, princípios e normas de interesse público.

## DESEMPENHO OPERACIONAL

Essa dimensão engloba todos os objetivos empresariais relacionados **modernização e a expansão das operações de transporte**.





**MODERNIZAÇÃO**

# ENERGIA E SINALIZAÇÃO



**Redução do tempo** médio  
das viagens em **25%**

**Diminuição do Intervalo**  
entre trens para **3 min**

**Aumento** da Oferta de  
**Lugares** – estimativa de  
**600mil** passageiros/dia

Mais **Segurança** nas Viagens  
**Confiabilidade** dos serviços



## TRENS, LOCOMOTIVAS E VEÍCULOS DE MANUTENÇÃO



**65 novos trens** – substituição de frotas antigas e atendimento da Linha 9-Esmeralda até **Varginha**, extensão do **Expresso Leste** até Barra Funda e **melhoria de oferta** nas linhas. Entrega: 2021 a 2025



# COMPLEXOS DE MANUTENÇÃO



Programa de ampliação,  
**modernização e readequação**  
**das unidades de**  
**manutenção** e elementos de apoio  
operacional, com o objetivo de garantir **uso**  
**mais eficiente** das áreas disponíveis  
e **aumentar a capacidade**  
instalada: abrigos, armazenamento de  
materiais, tornos de roda, lavadores de trem,  
oficina de soldagens, postos de manutenção,  
estacionamento de trens



# ESTAÇÕES ACESSIBILIDADE

Atualmente, a CPTM possui **94 estações** em operação, sendo **62 acessíveis**

A CPTM está desenvolvendo **projetos e obras de adequação** de **32 estações**

2022







**EXPANSÃO**

# LINHA 9 - ESMERALDA



## EXTENSÃO DO TRECHO GRAJAÚ - VARGINHA



Extensão Operacional atual: 31,5 km

Média dos dias úteis (2018): 570mil pass/dia

**+4,5 Km de extensão, 2 novas estações**

**Demanda adicional: 110 mil pass/dia**



**R\$ 531,1 mi**



# LINHA 9 - ESMERALDA



## EXTENSÃO DO TRECHO GRAJAÚ - VARGINHA



Futura Estação Mendes - Vila Natal  
Maquete eletrônica



Futura Estação Varginha  
Maquete eletrônica



## ESCOPO DO EMPREENDIMENTO

### Obras Civis/VP/RA

- 2 novas estações: Mendes/Vila Natal e Varginha
- 4 viadutos rodoviários e viários
- 1 passagem inferior de pedestres
- 3 passagens inferiores veiculares (Viadutos Ferroviários)
- 9 km de via permanente e rede aérea
- Remodelação Pátio Grajaú
- Pátio Varginha
- 2 bicicletários
- Reforço cabo mensageiro e Individualização aparelhos sensores R.A.

### Obras Sistemas (Energia/Sinalização/Telecom)

- Subestações Dutra e Mendes,
  - Cabine Seccionadora Varginha
  - Linha de Distribuição Dutra-Mendes
  - Sistema de Sinalização e Telecomunicações
- Adequação

SCT (sistema controle de tráfego) GRA  
SCC (sistema controle central) L9

Fornecimento/implantação/interligação com CCO-BAS  
SCT (sistema controle de tráfego) VAR  
STO (sistema transmissão óptica) L9



# LINHA 13 - JADE



## EXTENSÃO TRECHO AEROPORTO - CENTRO



**+13km** de extensão operacional

**2022**

Integração com a Linha 3 – Vermelha do Metrô e 10 – Turquesa, 11 – Coral e 12 – Safira da CPTM

