



Fórum Secretários



Sobre o CittaMobi

Somos um aplicativo que surgiu para **reinventar** a mobilidade urbana!

Ajudamos a população a fazer melhor uso do **transporte público**, informando horários de linhas de ônibus em **tempo real** e as melhores opções de **rota**!

Podemos também oferecer serviços de **venda de crédito** para bilhetes de transporte, cadastros e envios de documentos online.

Queremos

**Tornar a mobilidade acessível a todos,
o tempo todo.**



Dados CittaMobi

**+300
cidades**

em 16 estados
brasileiros

**+55
mil**

ônibus
monitorados

**+13
milhões**

de downloads

**+12
cidades**

com pagamento
eletrônico

**+5
anos**

de mercado



App CittaMobi: Previsão de chegada

Informamos nossos usuários sobre os horários das linhas em tempo real.

Pontos próximos

Consulta rápida e fácil dos pontos de ônibus da cidade.

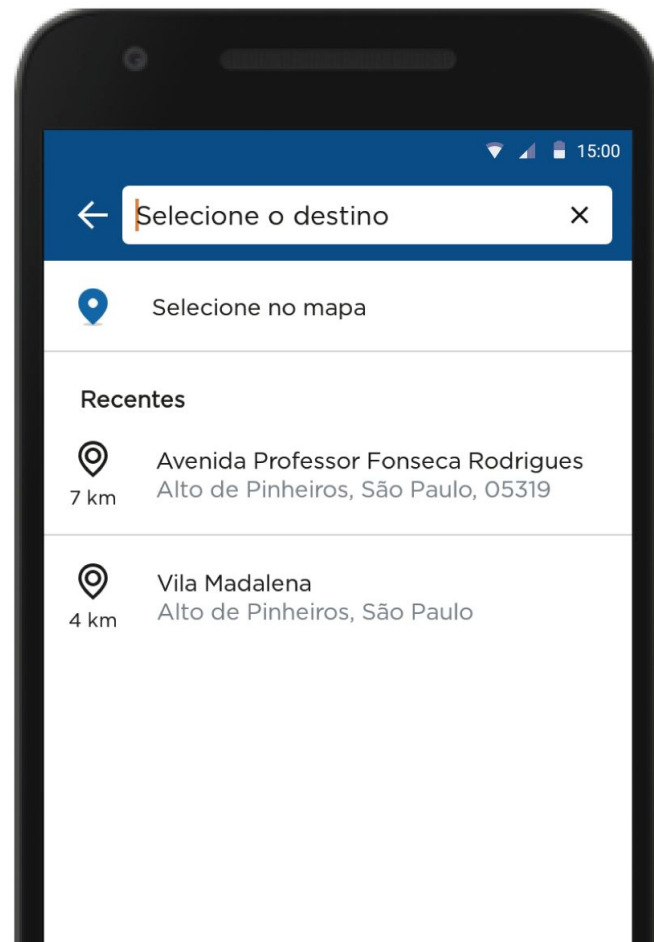
Previsão de chegada

Informações de previsões de chegada do ônibus no ponto.



App CittaMobi: Roteirizador

O melhor trajeto de um ponto a outro,
utilizando o transporte público.



App CittaMobi: Favoritos

As linhas mais utilizadas pelo usuário,
de forma prática e rápida.



App CittaMobi: Acessibilidade

Acessibilidade total

Aplicativo totalmente adaptado aos deficientes visuais.

Resolve dois grandes problemas dos deficientes visuais: avisa quando o ônibus está chegando e alerta quando o ponto de ônibus de destino estiver próximo.

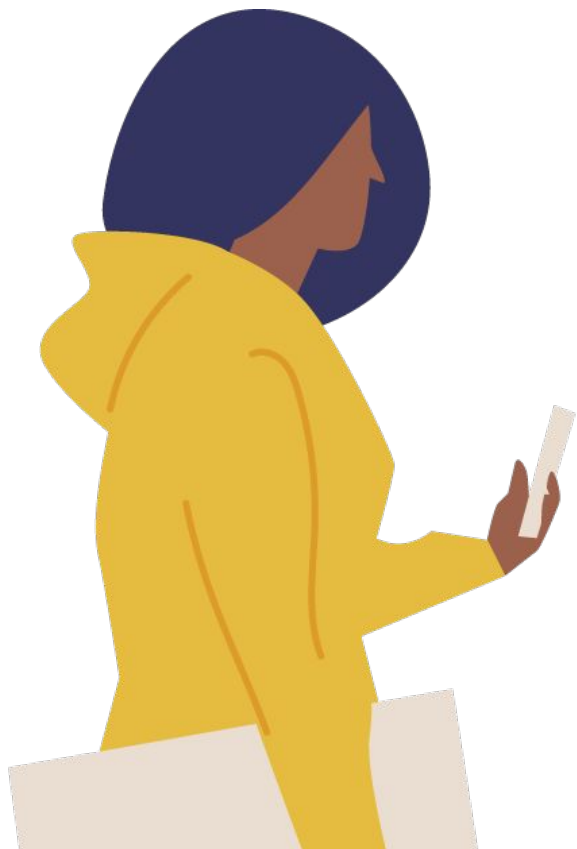
Todas as informações são convertidas em áudio.



MaaS

Mobility as a Service

**Reinventando a
experiência do Cliente**



O smartphone é a chave de acesso à mobilidade!

Tecnologia e conectividade na mão do
novo consumidor!

Impacto tecnológico e a mudança no comportamento do consumidor

Experiência Digital

Desmaterialização

Sharing

Desintermediação

Internet das coisas

Big data e inteligência artificial



Tornando o transporte público uma opção atrativa ao novo consumidor

Unimodal, multimodal e intermodal.



O **cliente** tem uma nova
relação com produtos e
serviços...

Por que não também na
sua **mobilidade**?



Como construir uma plataforma MaaS?

A visão do CittaMobi diante do desafio da construção de uma experiência digital na mobilidade.

Basta acessar o app e todos podem usufruir os vários modais de transporte de forma integrada. O sistema acha automaticamente as melhores opções de rota. E o usuário ainda pode pagar tudo direto no aplicativo.



Provedores de transporte

Open data

Integração em plataforma

Roteirização

Pagamentos

Serviços e CRM

Pagamentos

**O CittaMobi abre campo para
inovação para pagamentos
no transporte público.**

Soluções de pagamento

Pelo aplicativo, é possível realizar a venda de créditos para o cartão de transporte.

Além disso, há também a solução de pagamento por QR Code para passagens unitárias.

+ conveniente

+ rápido

+ seguro

A venda de créditos online já está disponível em mais de **13 cidades** com o CittaMobi.



Parceiros de carteiras digitais

A solução da compra de créditos pelo aplicativo CittaMobi, viabilizou a entrada de 3 parceiros de **carteiras digitais**:

Ame Digital

RecargaPay

PicPay

Resultando em mais **opções** para os usuários.



Relacionamento

Comunicação com o usuário

O **CittaMobi** é também um canal de **comunicação** com o **cidadão**.

Nos relacionamos com o nosso usuário diariamente.

- > **Reports sobre o ônibus.**
- > **Avaliação da viagem.**
- > **CRM.**
- > **Mensagem via inbox do app.**



Serviços

Agendamento de serviços online

Para **facilitar** cada vez mais o dia a dia de nossos **usuários** e melhorar processos de atendimento, também há a possibilidade do **agendamento de serviços** através do app:

- > **Serviços presenciais podem ser agendados online.**
- > **Primeira via de cartão, recadastramento, envio de documentos.**
- > **Ganho de tempo , comodidade e agilidade.**



Somos uma plataforma de inovação na mobilidade urbana

**Inclusão e
demanda para
o transporte
público**



**Inovação na
venda de créditos
do cartão de
transporte**



**Sustentabilidade:
integração de
transporte
intermodal**

Obrigado! 😊

Por Paulo Fraga

paulo.fraga@cittamobi.com.br